MANUAL DE BOAS PRÁTICAS NO AMBIENTE VIRTUAL

CÂMARA MUNICIPAL DE FORTALEZA

NOSSA VOZ. NOSSA FORTALEZA

cmfor.ce.gov.br /cmfor @cmforoficial

CÂMARA MUNICIPAL DE
FORTALEZA
NOSSA VOZ. NOSSA FORTALEZA.

MANUAL DE BOAS PRÁTICAS NO AMBIENTE VIRTUAL

Fortaleza - Ceará

PALAVRA DO PRESIDENTE

A Câmara Municipal de Fortaleza, em cumprimento aos decretos sobre a pandemia, adotou a participação remota dos parlamentares durante as sessões, sejam elas em formato exclusivamente virtual ou semipresencial. Este momento atípico exige de nós, parlamentares, sensibilidade no uso das tecnologias, para garantir o bom funcionamento das atividades legislativas.

Antes mesmo da pandemia, a nossa gestão já tinha iniciado uma série de ações para digitalização dos procedimentos da Casa. Uma das ações que implementamos foi a plataforma Câmara Digital, que ampara e auxilia os vereadores em seu trabalho remoto. Certamente, esse serviço também deverá ser usado no futuro pós-pandemia.

Nesta cartilha, explicamos o funcionamento dessa plataforma e as potencialidades que surgem a partir dela. Aqui, os parlamentares e suas equipes também receberão orientações sobre o uso dos equipamentos de forma adequada durante as sessões virtuais. As recomendações aqui expostas fortalecem a nossa segurança e qualificam o nosso conteúdo durante as nossas transmissões.

Tenho certeza de que esse material será útil para aprimorar ainda mais nossa atuação parlamentar em prol de Fortaleza.

Antônio Henrique (PDT)
Presidente da Câmara Municipal de Fortaleza

MESA DIRETORA

BIÊNIO 2021 – 2022

Presidente

Antônio Henrique (PDT)

1º Vice-Presidente

Adail Junior (PDT)

2ª Vice-Presidente

Enfermeira Ana Paula (PDT)

3º Vice-Presidente

Eudes Bringel (PSB)

1º Secretário

Julierme Sena (PROS)

2º Secretário

Guilherme Sampaio (PT)

3ª Secretária

Kátia Rodrigues (Cidadania)

SUPLENTES DA MESA

Tia Francisca (PL) – 1ª SUPLENTE

José Freire (PSD) – 2º SUPLENTE

Erivaldo Xavier (PSC) – 3º SUPLENTE

PARLAMENTARES

LEGISLATURA
2021 – 2024

Antônio Henrique (PDT)
Adail Junior (PDT)
Adriana do Nossa Cara (PSOL)
Ana Aracapé (PL)
Bruno Mesquita (PROS)
Carmelo Neto (Republicanos)
Cláudia Gomes (DEM)
Danilo Lopes (Podemos)
Dr. Luciano Girão (Progressistas)
Elpídio Nogueira (PDT)*
Emanuel Acrízio (Progressistas)
Enfermeira Ana Paula (PDT)
Erivaldo Xavier (PSC)
Estrela Barros (Rede)
Eudes Bringel (PSB)
Fábio Rubens (PSB)
Gabriel Aguiar (PSOL)
Gardel Rolim (PDT)
Germano He-Man (PMB)
Guilherme Sampaio (PT)
Inspetor Alberto (PROS)
Jorge Pinheiro (PSDB)
José Freire (PSD)
Julierme Sena (PROS)
Julio Brizzi (PDT)
Kátia Rodrigues (Cidadania)
Larissa Gaspar (PT)
Léo Couto (PSB)
Lúcio Bruno (PDT)
Marcelo Lemos (PSL)
Márcio Martins (PROS)
Michel Lins (Cidadania)*
Paulo Martins (PDT)
PPCell (PSD)
Priscila Costa (PSC)
Professor Enilson (Cidadania)
Raimundo Filho (PDT)*
Renan Colares (PDT)
Ronaldo Martins (Republicanos)
Ronivaldo (PT)
Sargento Reginauro (PROS)
Tia Francisca (PL)
Wellington Saboia (PMB)

** Suplentes em exercício: Carlos Mesquita (PDT), Pedro França (Cidadania) e Didi Mangueira (PDT).*

EQUIPE
TÉC NICA

DIRETORA-GERAL
Waldenia Márcia Barbosa

JORNALISTAS RESPONSÁVEIS
Renata Sampaio
Indyra Gonçalves

COID

A Coordenação de Informação e Dados é responsável pelo desenvolvimento de soluções em tecnologia e conectividade para as atividades legislativas e administrativas da Câmara Municipal de Fortaleza, além do gerenciamento e da segurança de sua infraestrutura operacional.

COORDENADOR DA COID
Henrique Mota

E-mail: coid@cmfor.ce.gov.br
Telefone: 3444.8451
Suporte: http://suporte.cmfor.ce.gov.br - apenas na rede da Câmara

SUMÁRIO

15 Introdução

16 Conheça a Câmara Digital

18 Dicas para garantir a melhor imagem no Sistema de Deliberação Remota

22 Crimes cibernéticos e fake news – saiba como se proteger

24 O que é crime cibernético?

26 Saiba como se prevenir e evitar golpes virtuais

28 O que é fake news?

30 Efeitos das fake news

INTRO DUÇÃO

O mundo está mais conectado. Devido ao isolamento social, as ferramentas digitais passaram a ser ainda mais utilizadas para atividades como o trabalho e o lazer. O crescimento do uso das redes digitais reforçou também a necessidade de ampliar os cuidados no ambiente on-line.

Esta cartilha, dividida em dois módulos, surge com o objetivo de ser um manual de boas práticas para a preservação da imagem dos vereadores e da Câmara Municipal de Fortaleza no espaço digital, sobretudo durante esse período de trabalho remoto.

A primeira parte apresenta a plataforma Câmara Digital, idealizada pelo Legislativo Municipal para apoiar os vereadores durante o trabalho remoto, além de uma série de dicas para auxiliar os parlamentares no uso correto de tecnologias em sessões plenárias virtuais. O módulo apresenta ainda várias orientações importantes sobre a performance dos vereadores quando estiverem em frente às câmeras.

No segundo módulo, apresentamos as principais infrações cometidas no espaço digital e trazemos instruções para evitar ser vítima delas, além de abordar a popularização das fake news. Esse material vem para auxiliar nas atividades legislativas, apoiando os parlamentares sobre o uso de tecnologias em período de isolamento.

CONHEÇA A CÂMARA DIGITAL

Câmara Digital é a plataforma desenvolvida pela Câmara Municipal de Fortaleza para concentrar os serviços da Casa no ambiente virtual e facilitar os trabalhos legislativos, dando mais segurança, eficiência e rapidez na tramitação dos projetos. Conheça as principais funções para os parlamentares:

Sessões Online

A plataforma dá apoio às sessões virtuais. Por ela, os vereadores podem ter acesso à pauta do dia, registrar frequência nas sessões e votar as matérias na Ordem do Dia.

Assinatura eletrônica/digital

Matérias e documentos legislativos podem ser assinados eletrônica e digitalmente por meio da plataforma Câmara Digital, garantindo segurança e autenticidade.

Apoio coletivo

Vereadores podem manifestar apoio a projetos protocolados na Casa via Câmara Digital. O conteúdo é anexado aos processos e garante rapidez na coleta de assinaturas aos projetos que precisam de apoio coletivo.

Como acessar

Acesse a Câmara Digital pelo endereço https://apps.cmfor.ce.gov.br/camara-digital/ ou aponte a câmera do seu celular para o QR CODE ao lado. Faça login com o e-mail institucional e senha cadastrados pela Coordenação de Informação e Dados (COID).

CÂMARA MUNICIPAL DE FORTALEZA
NOSSA VOZ. NOSSA FORTALEZA.

DICAS PARA GARANTIR A MELHOR IMAGEM NO SISTEMA DE DELIBERAÇÃO REMOTA

A Câmara Municipal de Fortaleza implementou, em março de 2020, o sistema de deliberação remota para garantir a segurança dos parlamentares durante o período mais crítico da Covid-19 no nosso estado.

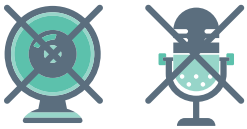
O sistema é utilizado durante as sessões legislativas nos formatos virtual ou híbrido e permite a interação dos vereadores a partir de uma plataforma digital, com imagem e som assegurados.

Esse serviço garante que as matérias legislativas em tramitação na Casa sejam discutidas e aprovadas mesmo nas fases mais restritivas dos decretos estaduais, sobretudo durante os períodos de isolamento social rígido.

Confira algumas dicas de como garantir a melhor performance dos parlamentares durante as sessões remotas da Câmara Municipal de Fortaleza.

Dê preferência ao uso de um computador desktop ou notebook em vez de celular, pois, se você receber uma ligação, ela irá fazer cair a conexão ou interromperá seu vídeo no meio da sessão. Não se esqueça de verificar se o seu computador tem câmera e microfone.

Se não houver outro jeito e você precisar recorrer ao celular, use-o deitado, para que sua imagem fique na horizontal. Procure também um apoio estável para o aparelho, preferencialmente um tripé. Não deixe o celular na mão.

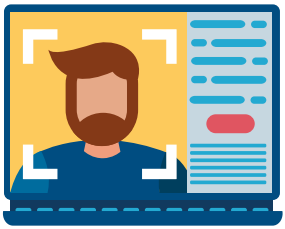


O aplicativo da reunião permite desabilitar e habilitar tanto o som quanto a imagem. Caso precise se retirar por alguns instantes, recomendamos que desabilite seu vídeo.

O aplicativo também permite que os vereadores e vereadoras levantem a mão virtualmente, para pedir a palavra, ou, durante a votação, para se manifestar. Para isso, use o comando do próprio app, com o objetivo de que a ordem seja garantida.

Escolha um ambiente com fundo neutro, que o represente bem, como um escritório ou uma biblioteca; evite portas ao fundo, por exemplo.

Repare na direção da luz. Evite deixar uma luz forte em segundo plano. Priorize a luz à sua frente. Nunca entre na sessão com uma janela ao fundo, sempre deixe a janela de frente para o seu rosto. A luz do dia será uma ótima aliada, se estiver na posição correta.



Cuidado com o enquadramento: posicione a câmera de forma que ela não corte o topo da cabeça nem fique muito colada ao queixo. Lembre-se de que precisamos de um espaço na altura do peito para os caracteres. Evite deixar a câmera muito baixa, o ideal é que fique na altura dos seus olhos.

Cuidado com o áudio. Escolha um ambiente fechado e sem ruídos, para que o som chegue limpo e sem ecos. Sempre que possível, use fones e microfones. Lembre-se de que os fones sem fios ficam mais discretos no vídeo. Também não se esqueça de diminuir o volume da sua televisão se estiver acompanhando pela TV Fortaleza.

O seu áudio e sua imagem podem estar disponíveis mesmo quando não estiver com a palavra. Lembre-se disso e evite transmissões pessoais ou inoportunas.

CÂMARA MUNICIPAL DE FORTALEZA
NOSSA VOZ. NOSSA FORTALEZA.

CRIMES CIBERNÉTICOS E FAKE NEWS

SAIBA COMO SE PROTEGER

A Câmara Municipal de Fortaleza, pensando na segurança dos dados que são trocados e armazenados na rede da Casa, traz neste capítulo a descrição dos principais crimes cibernéticos e um alerta para o uso com responsabilidade dos espaços digitais, para evitar que você e outros usuários da rede sejam prejudicados pelos golpes aplicados na internet ou por fake news.

Como denunciar:

Reúna, imprima as provas que tiver e leve até a Delegacia de Repressão aos Crimes Cibernéticos (DRCC). Integrada ao Departamento de Polícia Judiciária Especializada (DPE), a DRCC é a encarregada da apuração e da responsabilização criminal pelo uso indevido de recursos tecnológicos de informação computadorizada, como dispositivos eletrônicos, softwares, redes de comunicação e seus similares.

O QUE É CRIME CIBERNÉTICO?

Os crimes cibernéticos estão espalhados hoje pelo mundo e incidem nas mais diversas áreas profissionais, no espaço privado e no exercício do Poder Público. Eles dizem respeito a toda atividade criminosa realizada no ambiente on-line, que tem como alvo ou faz uso de um computador, de uma rede de computadores ou de um dispositivo conectado em rede.

A maioria dos crimes cibernéticos são cometidos por hackers, que visam vantagens financeiras a partir de golpes dados no espaço virtual.

CONFIRA, A SEGUIR, AS PRÁTICAS MAIS COMUNS

- **Roubos de identidade** (quando informações pessoais são furtadas e usadas para cometer crimes);
- **Roubo de dados financeiros;**
- **Furto e venda de dados corporativos**;
- **Fraude por e-mail** e pela internet;
- **Violações de segurança,** como "pornografia de vingança";
- **Cyberstalking** (quando hackers exploram criptomoedas usando recursos que não possuem);
- **Espionagem cibernética** (quando hackers acessam dados do governo ou de uma empresa);
- **Extorsão cibernética**, que exige dinheiro para impedir o ataque ameaçado;
- **Assédio, bullying** e até mesmo exploração sexual infantil.

SAIBA COMO SE

PREVENIR E EVITAR GOLPES VIRTUAIS

Com as sessões em formato híbrido, com parte dos vereadores participando dos gabinetes e parte no Plenário, o fluxo de pessoas usando a internet na Casa é ainda maior, com muitos dados enviados e recebidos.

Contamos com uma política de segurança ativa e em continua atualização. Nela está contemplada uma série de cuidados para proteger nossa rede, identificar e prevenir ataques de hackers e tentativas de invasão.

Existe uma equipe responsável por revisar e aprimorar esses procedimentos, com o objetivo de coibir qualquer estratégia de invasão no ambiente digital.

Entre os cuidados, estão: segmentação de redes pública e privada, instalação de firewall e camadas de acesso, utilização de VPNs (redes privadas virtuais), o isolamento dos serviços de internet em camadas próprias e utilização de Data Centers com política de disaster recovery, rastreamento de atividades suspeitas, bloqueios de sites e ferramentas que podem ferir a privacidade e a segurança da Casa.

Mas você pode ajudar a deixar nossas redes mais seguras.
Confira as nossas dicas.

Use senhas fortes e nunca passe informações referentes a login e senhas de e-mail, bancos ou redes sociais;

Não abra anexos nem e-mails da caixa de spam;

Nunca clique em links que chegam por e-mails ou sites desconhecidos;

Nunca passe informações pessoais, a não ser que saiba quem as está recebendo;

Procure as empresas para confirmar pedidos suspeitos;

Acompanhe seus extratos bancários com frequência.

O QUE É **FAKE NEWS?**

É um termo em inglês, que faz referência a falsas informações divulgadas, principalmente, em redes sociais. A expressão passou a ser usada na atualidade com mais frequência durante a eleição presidencial dos Estados Unidos, em 2016, na qual empresas especializadas em tecnologia identificaram um grande número de conteúdos duvidosos vindos de vários sites. A maior parte das informações divulgadas estavam relacionadas a mentiras sobre pessoas importantes, a exemplo da adversária de Donald Trump, Hillary Clinton.

AKE NEWS

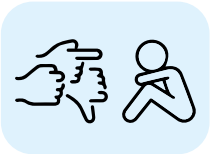
EFEITOS DAS FAKE NEWS

Podem ser usadas para criar boatos e reforçar pensamentos;

Podem criar grupos e redes que propaguem ódio;

Fortalecem o preconceito;

Podem interferir em processos eleitorais;



Prejudicam pessoas comuns, celebridades, Poder Público, políticos e empresas;

Elas podem gerar medo, pânico social e risco à vida das pessoas.

O crescimento das fake news também é resultado do excesso de informação que está na internet, na qual as pessoas podem ser criadoras de conteúdo e, ao mesmo tempo, receptoras dele. Por isso, ao receber qualquer notícia, corrente ou dica:

Cheque as informações, especialmente as recebidas por redes sociais;

Leia mais do que o título da notícia. Leia a história completa;

Busque as fontes (site, portal) das notícias e sempre pergunte: é confiável?

Na dúvida, é melhor não compartilhar.

Espalhar fake news pode gerar consequências não só para quem as cria, mas também para quem as compartilha. Quem passar informações falsas, caluniosas ou mentirosas pode ser convidado a responder civil ou criminalmente por isso.

SGPROPAG

CÂMARA MUNICIPAL DE
FORTALEZA

NOSSA VOZ. NOSSA FORTALEZA.

ACESSE | cmfor.ce.gov.br

COMENTE | /cmfor

PARTICIPE | @cmforoficial

ASSISTA | TV Fortaleza 7.2
Rádio Fortaleza 90,7
CâmaraMunicipaldeFortaleza

Rua Dr. Thompson Bulcão, 830 – Luciano Cavalcante
Fortaleza-CE, 60810-460, Brasil

Fone: (85) 3444.8451

Não jogue este material em via pública.